

## **Como usamos suas informações**

Este aviso de privacidade informa o que você deve esperar quando o Alcoólicos Anônimos coleta informações pessoais. Aplica-se a informações que coletamos sobre:

- Visitantes do site e o uso de cookies
- Uso de mecanismos de pesquisa e listagens de empresas, como a Pesquisa Google e o Google Maps e Google My Business
- O Armazenamento de Arquivos - Fornecemos um recurso de armazenamento de arquivos on-line para a estrutura de serviço
- Mídia de pesquisa, como a Pesquisa do Google e o Google Maps
- O Serviço de Resposta Online A.A. (ORS)
- Membros e outras pessoas que usam endereços de e-mail "aa.org.br" "aabrasil.org.br" "alcoolicosanonimos.org.br"

### **Visitantes de nossos sites;**

Quando você visita <https://www.aa.org.br/> (ou qualquer subdomínio ou micro site), usamos um serviço terceirizado, o Google Analytics, para coletar informações padrão de registro na Internet e detalhes sobre a localização e o comportamento dos visitantes. Fazemos isso para descobrir coisas como o número de visitantes das várias partes do site. Esta informação é processada apenas de uma forma que não identifica ninguém. Não fazemos nem permitimos que o Google faça qualquer tentativa de descobrir as identidades das pessoas que visitam nosso site. Nós nunca iremos coletar informações pessoalmente identificáveis através de análises do nosso site. O uso dos serviços do Google é coberto pelos termos e privacidade do Google mostrados aqui: <https://policies.google.com/privacy/update>. O Google Analytics é a ferramenta de análise do Google que ajuda os proprietários de sites e aplicativos a entender como os visitantes se envolvem com suas propriedades.

### **Uso de cookies**

Colocaremos cookies no seu dispositivo quando você visitar nosso site para permitir que o site funcione e torne a experiência melhor para você. Exatamente como isso funciona pode ser visto nesta página da política de cookies do Google Analytics em <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

### **Loja de arquivos**

Nós fornecemos um recurso de armazenamento de arquivos on-line para a estrutura de serviço (acesso privado). Destina-se a ser usado para compartilhar informações e nenhum dado pessoal deve ser incluído a não ser em atas por força da lei.

### **Quando você entrar em contato conosco por meio de mecanismos de pesquisa (pesquisa do Google ou Maps)**

A única presença na mídia de pesquisa de Alcoólicos Anônimos é uma listagem do Google Meu Negócio no Google.com e no Google Maps, que fornece algumas informações sobre o horário de funcionamento, o endereço e os detalhes de contato do AA. Coletamos informações anônimas sobre o número de pessoas que usam essa listagem on-line.

## **Quando você usa nosso serviço de e-mail do Serviço de Resposta Online (ORS)**

A.A. oferece um serviço de ajuda por e-mail chamado Online Response Service (ORS). O endereço é [aa@alcoolicosanonimos.org.br](mailto:aa@alcoolicosanonimos.org.br). É composta por voluntários membros da A.A. que respondem a perguntas por e-mail.

Nosso servidor de e-mail usa criptografia TLS / SSL (Segurança da camada de transporte) e o servidor também aceita conexões criptografadas STARTTLS. Essa segurança criptografa dados apenas entre os servidores usados para enviar os dados de e-mail - eles não são proteção contra vírus de computador de qualquer tipo. Também não é proteção contra erros como endereçar o e-mail para a pessoa errada ou outras pessoas que podem ler o e-mail se você enviar para um endereço incorreto.

Vamos monitorar todos os e-mails enviados para nós, incluindo anexos de arquivos, em busca de vírus ou softwares mal-intencionados. Por favor, esteja ciente de que você tem a responsabilidade de garantir que qualquer e-mail enviado esteja dentro dos limites da lei. Nós encorajamos você a usar uma boa proteção contra vírus.

Se você escolher enviar um e-mail com o serviço ORS para fornecer seu nome e quaisquer outros detalhes pessoais, nem eles nem qualquer outra parte do seu e-mail serão entregues ou mostrados para mais ninguém. Usaremos dados anônimos na forma do número de pessoas que usam o serviço apenas para monitorar e relatar o número de usuários internamente. Isso garante que estamos fazendo o melhor que podemos para as pessoas que pedem ajuda e nos ajuda a melhorar o serviço

Armazenaremos os e-mails enviados para nós no endereço de e-mail [aa@alcoolicosanonimos.org.br](mailto:aa@alcoolicosanonimos.org.br) e responderemos por esse endereço por 2 meses. Apenas membros específicos da Equipe de Voluntários do ORS têm acesso a esses dados e não são compartilhados com mais ninguém. A razão para manter o conteúdo do seu e-mail é para fins de treinamento e para nos permitir continuar o serviço e levar a mensagem de AA. Todos os e-mails com mais de dois meses são excluídos.

## **Quando você recebe ou solicita o uso dos endereços de e-mail "aa.org.br" "alcoolicosanonimos.org.br" "aabrasil.org.br"**

A.A. fornece um serviço de hospedagem de e-mail para seus membros que fazem o serviço para a irmandade de A.A. e para Membros do Comitê e do Subcomitê, Curadores e Secretários, Funcionários e outros.

Se você solicitar um endereço de e-mail, ou se você atribuir um a você por causa do trabalho de serviço que você faz, validaremos seu nome fazendo referência ao Diretório Confidencial de AA. Isso garante que apenas os membros do A.A. que estão executando trabalhos de serviço possam usar o sistema.

Usamos o cliente Gmail do Gsuite do Google para fornecer uma experiência on-line para os endereços de e-mail. Os membros podem escolher nas configurações dos clientes de e-mail ou configurar um endereço de e-mail pessoal para que os e-mails sejam encaminhados para eles. Se você escolher essa opção, será responsável pelos dados do e-mail assim que o e-mail for encaminhado.

Fornecemos documentos de ajuda, orientações e ajuda prática para o uso de contas de e-. Se você optar por usar um cliente de e-mail, como o Microsoft Outlook ou qualquer outro POP ou

IMAP cliente de e-mail onde os dados da sua conta de e-mail estão armazenados em um dispositivo pessoal, você é responsável pelos dados de e-mail nesse dispositivo. Nós encorajamos você a usar a opção Gmail do Gsuite baseada na web e manter seus e-mails livres de informações pessoais, manter senhas seguras e não colocar sua senha em qualquer cliente de e-mail ou salvá-las em navegadores.

### **Acesso a informações pessoais**

Alcoólicos Anônimos tenta ser o mais aberto possível em termos de dar às pessoas acesso às suas informações pessoais, tendo em mente a Décima Segunda Tradição “O anonimato é a base espiritual de todas as nossas Tradições, sempre nos lembrando de colocar princípios acima de personalidades”. Nós apenas armazenamos os dados que precisamos para fazer nossos serviços e negócios

### **Links para outros sites**

A política do nosso site não contém links para outros sites, exceto para outros sites nacionais de alcoólicos anônimos. Por causa da estrutura do A.A. como estabelecido em nossas Doze Tradições, Tradição 4 “Cada grupo deve ser autônomo exceto em assuntos que afetam outros grupos, ou A.A. como um todo” e a inclusão de Micro Sites cujo conteúdo é gerenciado por seus proprietários do Grupo e do Intergrupo, alguns links externos podem ser visíveis em alguns casos. Encorajamos você a ler as declarações de privacidade em todos os outros sites que visitar para ver como eles lidam com seus dados pessoais. Este aviso de privacidade não abrange os links contidos neste site que possam ter sido colocados, de acordo com as políticas e orientações, por A.A., grupos, Intergrupos ou quaisquer outros. Procuramos regularmente no site por esses links não autorizados e, quando os encontramos, pedimos a remoção ou a remoção dos mesmos.

### **Este Aviso de Privacidade:**

Nós escrevemos este aviso de uma maneira que esperamos ser clara e fácil de entender. Ele não fornece detalhes exaustivos de todos os aspectos da coleta de Alcoólicos Anônimos e uso de informações pessoais, no entanto, estamos felizes em ajudar e fornecer qualquer informação adicional ou explicação necessária.

Se você concordar, tentaremos lidar com sua solicitação informalmente, por exemplo, fornecendo-lhe as informações específicas necessárias por telefone ou, se preferir, por carta ou e-mail. Estamos felizes em fornecer cópias dos dados em um formato que seja facilmente acessível e fácil de usar.

Alterações a este aviso de privacidade

Mantemos nosso aviso de privacidade sob revisão regular.